

磊山保經連續14年榮獲國家品牌玉山獎 再奪「傑出企業獎」、「傑出企業領導人獎」雙 項殊榮，長期經營實力持續獲肯定

2026.10

磊山保經連續14年榮獲國家品牌玉山獎再奪「傑出企業獎」、
「傑出企業領導人獎」雙項殊榮，長期經營實力持續獲肯定



文/編輯部

磊山保險經紀人再傳捷報，榮獲第23屆國家品牌玉山獎「傑出企業獎」及「傑出企業領導人獎」雙項殊榮。其中，「傑出企業獎」已連續14年獲獎；業務總經理林世德則第三度獲頒「傑出企業領導人獎」，展現磊山在企業經營、人才培育、科技創新與社會責任上的長期成果。連續14年獲獎，跨領域肯定驗證穩健經營實力國家品牌玉山獎「傑出企業獎」評選涵蓋經營績效、創新研發、服務品質、競爭優勢及企業願景等面向。磊山連續14年獲獎，不僅代表單一年度表現，更反映企業長期維持穩健成長與持續創新的經營能力。



圖說：

磊山保經榮獲第23屆國家品牌玉山獎「傑出企業獎」及「傑出企業領導人獎」雙項殊榮展現穩健經營與卓越領導成果。左至右，總經理許弘偉與業務總經理林世德代表出席領獎。圖/磊山保經提供

磊山成立16年來，從71位夥伴成長至近2,000人，年度保費由1.69億元提升至137.4億元，規模成長逾81倍。磊山保經總經理許弘偉表示：「磊山追求的不仅是規模成長，更重要的是建立能夠長期發展的文化、制度與人才平台。我們始終以『可大、可久、可敬』作為持續向上發展的經營思維，在組織規模擴大的同時，也持續強化人才、服務與經營體質，期望企業成長的同時，也能成就人才、

守護客戶，並為社會創造正向價值。」這樣的經營理念，也持續獲得不同專業評鑑肯定。近年磊山獲獎領域橫跨企業永續、保險專業、人才培育、客戶服務與文化公益；2025年單一年度取得16項獎項與認證，2026年再獲《遠見》ESG企業永續獎、人文企業獎、ASSET永續典範獎，並於第28屆保險信望愛獎獲得7項殊榮。不同評鑑體系的持續肯定，進一步驗證磊山兼具創新、穩健與高標準的經營能力。

從第一線開始接班，林世德以實務經驗推動制度與科技

第三度獲頒「傑出企業領導人獎」的業務總經理林世德，身為磊山接班世代，在進入經營管理職前，選擇從第一線保險業務做起，從零累積客戶，親身經歷缺乏既有人脈與資源下的市場開發與客戶經營。之後歷任業務總監、業務支援部經理、資訊長，並於2020年接任業務總經理。

第一線經驗也成為他推動制度與科技的重要基礎。近年磊山陸續導入智慧機器人助理TIA、保險規劃與數位管理平台BMS、儲蓄險提案系統DREW及「磊山e管家」，從業務使用情境與第一線需求出發，降低行政負擔、提升服務效率。林世德表示：「科技不是取代人，而是把時間還給人」，透過制度、科技與人才培育，讓第一線夥伴能把更多時間投入理解客戶需求、風險規劃與長期服務，是磊山持續推動數位轉型的核心方向。

成長之外創造社會價值，持續實踐「在一起，更美好」

企業規模持續成長的同時，磊山亦長期推動「帶狀公益」，支持兒童教育、藝術文化、偏鄉照顧、弱勢扶助及高齡關懷。成立16年來，公益募款與投入累計逾2億元；2026年「讓愛看見希望」公益月募集逾1,409萬元，吸引1,662人響應，全數投入11項公益專案。面對超高齡社會、AI科技發展與跨世代財富傳承需求，磊山將持續深化保險專業、人才培育與數位服務，並布局高資產服務、家族辦公室及AI應用。磊山表示，連續14年榮獲國家品牌玉山獎，是對長期經營成果的肯定，也是一份持續前進的責任。未來將持續深化專業、成就人才，並以企業力量回饋社會，實踐「在一起，更美好」的品牌精神。

磊山焦點

磊山保經榮獲2026《哈佛商業評論》數位轉型鼎 革獎

2026.10

磊山保經榮獲2026《哈佛商業評論》數位轉型鼎革獎

以AI智慧營運管理平台成為首家榮獲智慧管理轉型獎楷模獎的保險經紀人公司



文/編輯部

「2026第六屆數位轉型鼎革獎」由《哈佛商業評論》全球繁體中文版與SAP共同主辦，致力從各產業發掘具示範價值的數位轉型標竿。10月1日於台北遠東香格里拉舉行頒獎典禮，磊山保經以「磊山AI智慧營運管理平台」成為首家榮獲「智慧管理轉型獎 - 楷模獎」

的保險經紀人公司，並由業務總經理林世德代表領獎。此一專案整合業務服務、保戶服務、行政支援、教育訓練與稽核法遵，建立一致且高效的資訊與流程體系，讓資訊更易取得、流程更為順暢，也讓第一線夥伴能將更多心力投入理解客戶需求與提供適切服務。這不僅是營運效率的提升，更是實踐磊山保經「與時俱進，提供夥伴多元創業的平台」企業使命的具體行動，讓科技成為夥伴成長與服務客戶的重要後盾。

引進AI優化營運流程，提升行政效率與服務品質

「以服務代替管理」，是磊山保經總經理許弘偉帶領團隊的一貫信念。許弘偉表示：「企業規模擴大時，最大的挑戰是在成長中守住品質與治理，而數位轉型延續的正是這份精神。先把夥伴服務好，夥伴才能把客戶服務好，形成正向循環。磊山兩年前即開始積極引進AI，讓AI成為夥伴的助力。近年透過『減簡優E』政策，優化超過百項作業內容，讓行政及業務效率大幅提升，公司經營績效也同步成長。他強調，轉型是一項長期工程，最終目標是讓磊山成為「可大、可久、可敬」的企業，讓夥伴更有底氣，也讓客戶更安心。



圖為磊山保經業務總經理林世德代表領取2026《哈佛商業評論》數位轉型鼎革獎「智慧管理轉型獎 - 楷模獎（中小型機構）」。圖/磊山保經提供

磊山保經業務總經理林世德表示，隨著組織規模持續擴大，如何讓近2,000位夥伴即時取得一致、正確的資訊，是推動數位轉型的重要關鍵。磊山自2017年推出智慧助理TIA以來，持續整合跨部門資料

與系統，建立統一的資料及報表標準。目前平台已可支撐逾千萬筆歷史業績資料，TIA每日回應超過3,000則提問；在內部營運方面，透過流程自動化及電子化作業，每年節省逾1,000個工作時數、減少15,000張紙；e學院累計觀看時數逾40萬小時，導入生成式AI後，課程製作效率提升約3倍。

對外服務方面，「磊山e管家」以LINE作為入口，讓保戶無須另行下載App即可查詢保單資訊，查詢成功率達99.99%，並獲台灣保險卓越獎「保戶服務專案企劃獎」肯定；此外，磊山亦為首批參與「行動理賠聯盟鏈」的保經公司之一，協助保戶以數位方式完成理賠申請。林世德指出，數位轉型的目的並非增加工具，而是透過科技提升資訊與流程效率，讓第一線夥伴能將更多時間投入客戶服務與專業工作。

以外部專業檢視經營成果，磊山持續對標產業標竿

磊山保經總經理許弘偉提到，磊山今年已陸續獲得「ASSET永續典範獎」、「人文企業獎」、「《遠見》ESG企業永續獎」、「保險信望愛獎 - 最佳社會責任獎、最佳保險專業獎、最佳保險成就獎、最佳專業顧問獎、最佳通訊處獎」、「傑出公關獎」、「國家品牌玉山獎 - 傑出企業、傑出企業領導人」、「IDA國際龍獎百人團隊」等獎項肯定，此次再添數位轉型鼎革獎，讓磊山的獲獎版圖從永續、專業、品牌延伸到數位創新，也印證了磊山在各方面，都以產業標竿要求自己，並嚴格落實在每一個環節中，如此才能獲得外部專業評審肯定。

展望未來，磊山將持續從夥伴與保戶的需求出發，發展保單與保障相關的數位服務，並讓行政、稽核法遵與理賠服務銜接得更順暢，讓科技分擔繁瑣，讓夥伴專心服務，陪伴每一位保戶及夥伴邁向屬於他們的圓滿人生，實踐「在一起，更美好」的企業精神。

跌倒恐跌掉退休金！高齡骨折不只醫療費 照護開銷成家庭重擔 磊山保經：善用定額保障 補足復原期現金缺口

2026.10

跌倒恐跌掉退休金！高齡骨折不只醫療費
照護開銷成家庭重擔
磊山保經：善用定額保障 補足復原期現金缺口



台灣已正式邁入超高齡社會，高齡長者的跌倒與骨折風險更值得重視。根據衛福部統計^(註1)，跌倒高居65歲以上長者事故傷害死亡原因第二位，平均每6位長者就有1位在一年內曾發生跌倒。一次跌倒若造成髖部或脊椎骨折，家庭面對的可能不只有醫療費，還有出院後的復健、看護、輔具，以及家人請假照顧所產生的收入損失。磊山保經提醒，規劃長者保障時，也應將復原期間的照護與現金需求納入考量。

長者骨折出院後有哪些開銷

磊山保經得勝營運處資深業務副總曾美智建議，長者骨折後若需返家休養數個月，家庭應預先準備照護資金。以返家初期聘請全天照護約兩個月為例，若按每日2,800至3,000元估算^(註2)，看護費即約17至18萬元，再加上輪椅、助行器、浴室扶手等輔具與居家改善，以及營養補充、門診復健及往返醫院等支出，整體可預留約20至30萬元的準備預算；實際費用仍會因傷勢、照護期間及家庭安排而異。

骨折保障規劃三方向

如果已經有醫療險、意外險等保障，民眾是否還需要增加骨折保障？曾美智建議，可先盤點既有保單，了解骨折後的醫療、復健與居家照護費用，哪些已有保障、哪些仍須自行負擔，再依個人預算與保障缺口進行配置：

- 已有基本意外險：

先確認原有保單是否包含骨折未住院、骨折定額給付等保障；若額度不足，再評估透過骨折附約或其他傷害險補強。

- 中高齡且骨折保障不足：

可比較銀髮或樂齡型傷害險，特別留意投保及續保年齡，以及骨折未住院給付、輔具、照護等相關保障是否符合需求。

- 有骨質疏鬆或其他疾病風險者：

應特別確認保單對「意外事故」及骨折原因的認定。一般傷害險主要保障非由疾病引起的外來突發事故，若涉及疾病與骨折之間的因果關係，實際是否理賠仍須依事故情況及個別保單條款判定。

銀髮樂齡骨折保障，補足照護現金流

曾美智表示，目前市面上的骨折保障型態多元，有些是針對中高齡族群設計的傷害險，也有一般傷害險或骨折專屬附約，核心多採「定額給付」

機制。部分商品不以住院為給付必要條件，理賠關鍵仍在於是否符合保單約定的意外事故、骨折部位及診斷標準，並依骨折部位與程度給付保險金。這筆資金可作為輔具、看護、復健，甚至休養期間生活支出的補充。

挑選骨折保障時，應先確認投保與續保年齡限制，其次檢視骨折是否必須因意外事故所致、是否須住院，以及不同骨折部位、完全骨折、不完全骨折或骨裂的給付比例；同時也要衡量保費是否符合退休後的長期負擔能力。實際承保與理賠仍以各保險公司保單條款為準。

超高齡時代，磊山保經建議，保障規劃不應只看住院期間的醫療支出，也要把出院後的照護成本納入考量。長者與家屬可從「住院之外，誰來照顧、費用從哪裡來」

出發。重新盤點保障，同時做好居家防跌與日常風險管理，降低意外對家庭照護與財務的衝擊。