

# 磊山保經2026「讓愛看見希望」公益月溫暖啟航

2026.06

延續16年公益初心，支持11項公益專案，邀請社會大眾一起關懷、陪伴、改變啟航



文/編輯部

磊山保經正式啟動2026年「讓愛看見希望」公益月募款活動。自2010年推動至今，這項公益行動已邁入第16年，今年預計募集1,378萬元公益資金，支持兒童教育、藝術培育、偏鄉照顧及高齡關懷等11項公益專案。磊山也邀請同仁、客戶及社會大眾共同參與，透過長期陪伴與資源串聯，為更多需要幫助的人帶來改變與希望，用生命影響生命。

從一次善意到長期陪伴，讓公益成為改變的力量

磊山保經董事長李佳蓉表示：「37年前磊山團隊成立時，我們便以『由愛出發、利他為先』作為共同信念。我們始終相信，公益不應該是一次性的捐助，而是願意走進團體、看見需要，並長期陪伴他們走過生命中的不同階段。多年來，透過「讓愛看見希望」公益募款活動，磊山持續串聯夥伴、客戶與社會進行資源投入，截至目前已影響超過25萬人，也成為磊山保經企業文化最重要的實踐之一。每一份捐款、每一次陪伴、每一場公益活動，背後都承載著許多人想讓社會更好的心意，我們很感恩能夠匯聚這些善意，也期待透過持續的行動，讓更多需要幫助的人感受到希望與溫暖。」

磊山保經總經理許弘偉也分享，磊山每年舉辦超過50項不同形式的公益行動，這每一場活動背後，都有著無數磊山夥伴帶著家人、朋友一同參與，用自身的力量溫暖他人。他表示：「公益不是單向的給予，而是一段彼此陪伴、共同成長的過程。當我們走進他人的生命中，就能看見與感受更多令人感動的故事，而這些故事同樣回過頭來激勵著我們，如同董事長常說的，用生命影響生命」。

許弘偉指出，磊山近年持續推動公益3.0模式，從「捐錢捐力」、「陪伴與培力」到「永續發展正循環」，希望讓公益不只是回應眼前的需求，更能創造長遠且持續的改變。磊山期待透過長期投入，陪伴更多孩子勇敢追夢、更多家庭穩定生活，也讓受助者未來有機會成為助人者，讓善的力量在人與人之間持續流動。

看見團體的需要，邀請大眾成為別人生命中的一束光

磊山的公益行動不只是資金支持，更重視資源整合與長期陪伴。以「紅葉四重循環」為例，磊山向部落長輩採購以動物福利方式飼養的「紅葉福利雞蛋」，協助長輩獲得穩定收入，再將雞蛋提供給紅葉少棒孩子，補充訓練所需的營養與體力。一顆雞蛋，串起長者的生計與孩子的成長；一顆棒球，承載著孩子對未來的夢想。

多年來，磊山持續陪伴紅葉少棒成長，這群孩子曾站上臺北大巨蛋舞台，今年更將代表臺灣參加6月底於韓國舉行的2026年世界少棒聯盟（LLB）亞太區少棒錦標賽，從部落球場走向國際舞台。磊山相信，公益真正的價值，不只是幫助一個人，而是讓善意在人與人之間不斷傳遞，進而創造彼此成就、共同成長的正向循環。

2026年公益月持續支持11項公益專案，包含「原聲童聲合唱團」、「親愛愛樂」、「紅葉少棒課輔經費」、「青藝盟花樣戲劇節」、「牽風箏的人計畫」、「小珍珠助學計畫」、「孩子的書屋」、「谷若思照護型星光教室」、「弘道老人福利基金會」、「更生少年關懷協會」及「撿回珍珠計畫」，支持範圍涵蓋兒少教育、藝術培育、偏鄉照顧、高齡關懷及司法少年重建等面向，從孩子的學習與成長，到長者的照顧與陪伴，逐步形成跨世代、跨領域的公益支持網絡。

對磊山而言，「讓愛看見希望」不只是年度公益行動，更是一份持續16年的承諾。透過每一次參與、每一筆捐款與每一次陪伴，讓更多人有機會被看見，也讓更多希望得以延續。「讓愛看見希望」公益月募款活動已正式開放線上捐款，誠摯邀請社會大眾前往捐款平台 (<https://donate.ls-love.org>) 共襄盛舉，一起加入傳遞愛與希望的行列，為社會帶來更多的溫暖。

- 小珍珠助學計畫
- 青少年表演藝術聯盟
- 台灣原聲童聲合唱團
- 孩子的書屋
- 親愛愛樂
- 谷若思星光照護計畫
- 更生少年關懷協會
- 紅葉少棒
- 弘道老人
- 撿回珍珠計畫
- 牽風箏的人計畫





# 愛心天使捐方式



捐贈 **4萬元**，讓一位孩子一年安心學習



捐款 **1萬元**，補貼孩子一年學習的教材費



捐款**3000元**，補充孩子體力一年的點心費



## 11個公益專案介紹

公益夥伴或

支持主軸

陪伴行動簡介

專案名稱

原聲童聲合唱團	原住民教育與音樂培力	協助南投信義鄉11個部落原住民學童，透過課業輔導、品格教育與合唱學習，陪伴原住民孩子穩定成長，培養自信與能力，讓孩子擁有選擇未來的機會。
小珍珠助學計劃	弱勢生就學補助	透過補救教學與課後輔導，協助經濟弱勢及學習落後的學童穩固基礎能力，建立學習信心。

青藝盟花樣 青少年表演 透過戲劇與表演藝術，鼓勵青少年勇敢表達自我、探索人生方向，在舞台  
戲劇節 藝術教育 上看見更多可能的自己。

谷若思照護 偏鄉晚餐照 提供弱勢兒少穩定餐食與課後陪伴，支持孩子健康成長，安心學習。  
型星光教室 護

孩子的書屋 守護偏鄉兒 透過日常陪伴與多元學習支持，陪伴台東偏鄉孩童安心成長，讓每個孩子  
童生活品質 都能擁有追逐夢想的力量。

紅葉少棒課 品格與運動 透過課業輔導與棒球教育，陪伴孩子培養品格、自律與團隊精神，勇敢追  
輔經費 教育 逐夢想。

牽風箏的人 中介學校戲 透過戲劇陪伴特殊境遇青少年找回自信與尊嚴，重新看見自己的價值與人  
計劃 劇教育 生方向。

親愛愛樂 偏鄉音樂教 透過音樂與陪伴教育，支持孩子成長與探索自我，培養面對未來的力量，  
育 讓曾被接住的孩子，也能成為接住他人的力量。

弘道老人福 高齡共融教 透過體驗老化，將敬老、惜老的種子埋下，透過世代互動與生命教育，推  
利金會 育 廣敬老愛老觀念，共同打造高齡友善社會。

更生少年關 司法少年陪 募集500份接風餐，透過一頓溫暖的餐食作為重新連結的起點，搭配社工  
懷協會 伴與培力 陪伴與支持，協助司法少年順利與社會接軌。

撿回珍珠計 弱勢高中生 協助家境困難且積極向學的高中生完成學業，讓夢想不因經濟條件而中斷  
劃 就學補助 。

在一起更美好

# 每一次到愛維，都像回家

## 磊山與愛維超過二十年的暖心約定

2026.06

文/編輯部



「每一年回到愛維，都像回家一樣。看到愛維的寶貝們越來越好，是一件很感動的事情。」

- 磊山保經董事長 李佳蓉

對許多企業而言，公益也許是一筆捐款、一場活動，或一次性的參與，但對磊山來說，與愛維的情

誼早已超越單向的給予。這是一場持續超過二十年，如家人般彼此牽掛的陪伴，也是一份年復一年都不曾間斷的暖心約定。



長期陪伴，是最穩定的後盾

愛維長期照顧重度、甚至極重度身心障礙的朋友。這份工作需要的不只是專業，更需要穩定、持續且深刻的支持。

佳蓉姊分享，愛維最讓她感動的，往往不是節慶活動裡熱鬧的一刻，而是在平凡日子裡偶然「路過」愛維時，看見護理人員、照護員對院民無微不至的照顧。那些日復一日的耐心、陪伴與守護，才是真正令人敬佩的地方。

也因為看見這份不容易，磊山更加堅定長期支持愛維的決心。若捐款時有時無，機構便難以安心進行中長期規劃；因此，磊山希望成為愛維最穩定的後盾，讓愛維能無後顧之憂地照顧這群珍貴的「寶貝」。

「與其說付出，我更要謝謝愛維給予我們這麼美好的機會，讓我們享受愛的氛圍。」佳蓉姊在台上深深一鞠躬，也向現場夥伴大聲呼籲：「外頭有一大堆好吃的東西，我們多買一點，讓愛維有更充

沛的資源！」

這句話，也點燃了當天現場滿滿的熱情。



院民一年中最期盼的一天

隨著園遊會正式展開，會場內外穿梭著一群穿著磊山英雄POLO衫的「紅衫軍」。磊山志工們推著輪椅，陪伴平時難以出門的院民曬曬太陽、逛逛攤位、聊聊天。

對一般人而言，這也許只是再平凡不過的午後時光，但對許多長時間待在機構裡的院民來說，這卻是一年中最期盼的日子。

當天，志工們推著院民穿梭在一個個攤位之間。即使有些院民無法以清楚的語言表達心情，但從激動的神情、誇張的揮手動作，以及止不住的笑容中，仍能感受到他們滿滿的快樂。照護員看著這一切，也笑著對磊山夥伴說：「今晚院民們肯定又要興奮到睡不著覺了！」

那一刻，公益不再只是抽象的理念，而是眼前真真切切的笑容。



## 把歡樂帶進愛維

對一般人而言，逛市集、參與園遊會，是再平凡不過的日常；但對愛維的中重度身心障礙住民而言，受限於身體狀況，要離開養護中心看看外面的世界，往往並不容易。

既然他們出不去，磊山夥伴便一起把歡樂帶進來。

當天，穿著磊山英雄POLO衫的「紅衫軍」穿梭在會場各處。有人推著輪椅，陪伴住民聽音樂、看表演、逛市集，有人牽著住民的手參與闖關，有人耐心餵食、細心留意動線與安全，也有人在烈日與大風中搬物資、備料、招呼客人，直到活動結束後仍默默收拾現場。

對許多住民來說，這是一年中最期待的一天。即使有些人無法用清楚的語言表達心情，但從神情、揮手與笑容中，仍能感受到那份單純而真切的快樂。



## 一群人，把善意放大

今年的愛維27週年公益園遊會，不只是一場活動，更像是一場持續擴大的愛心嘉年華。從義賣攤位、志工陪伴，到現場動線、物資整理與活動支援，每一位參與者都在自己的位置上盡力付出。

在大家共同努力下，磊山夥伴合力捐出31萬元善款，全數支持愛維長期運用。這份成果的背後，不只是數字上的突破，更是一群人願意投入時間、心力與創意，把公益從口號化為行動的最好證明。

現場有手作鳳梨醬的果香、有編織小物的溫度、有孩子們化身小蜜蜂努力義賣的身影，也有炒泡麵、烤肉、二手市集、滷味、足浴體驗等充滿巧思的攤位。每一份商品與服務背後，都藏著事前準備、團隊分工與真心投入。

有些團隊從年輕夥伴到資深夥伴一起投入，從活動籌備、流程安排、物資募集，到當天的攤位執行與志工陪伴，處處可見跨世代協力的身影。有人第一次承擔總幹事角色，在前輩的陪伴與經驗傳承下完成任務，也有人把過往參與大型活動的經驗帶進現場，協助團隊顧前顧後，讓活動順利推進。

也有許多夥伴形容，這一天像是把一整座園遊會搬進愛維。平時在職場上全力以赴的磊山英雄們，在現場捲起袖子備料、烹煮、招呼客人，也溫柔地陪伴住民聽音樂、看表演、逛市集。當看見住民

因為一個小遊戲而開懷大笑，或因為吃到一口美食而露出滿足神情，所有疲憊都變得微不足道。

公益從來不是一個人的英雄主義，而是一群將善意匯聚、放大的過程，大家都用自己的方式，讓這一天更加完整，也讓愛維感受到來自磊山大家庭最真實的支持。



一起參與奇蹟，見證奇蹟

對愛維來說，周年慶不只是熱鬧的園遊會，更像是一年一度的重要儀式。這一天，有每年特地回來的志工、有從外地趕來的社工、有曾在愛維服務、如今仍然牽掛著這裡的夥伴，也有長年支持愛維的恩人與一路陪伴的好朋友。

當然，也少不了佳蓉姊與磊山英雄們。

一個機構能走過27年，靠的從來不是某一個人的力量，而是一群長年累積的陪伴、投入與守護。對愛維而言，每一位來到現場的人，都是共同參與奇蹟、見證奇蹟，也成為奇蹟的一部分。

在科技快速發展、AI逐漸走入今天的今天，愛維與磊山之間的故事更顯珍貴。因為有些溫度，是科技再進步也無法取代的。磊山長期支持愛維，不只是一筆筆捐款，更是親自走進現場，用陪伴、行動與真心，持續用生命影響生命。

每一次回到愛維，都像回家。

因為那裡有牽掛、有笑容、有彼此守護的約定，也有磊山人一年又一年不曾改變的初心。

我們明年見。



# 投保前必看！航班取消、延誤一定賠嗎？ 先掌握兩大關鍵

2026.06



文/編輯部

近年國際局勢變化快速如「中東局勢、空域管制，加上天候、航空調度等不確定因素增加，不少民眾出國前都會加保旅遊不便險，希望在航班延誤或取消時獲得保障。但航班異動是否一定能申請理賠？磊山保經高雄營運處協理葉美珍提醒，理賠與否的關鍵，除了航班異動的原因外，更要留意保單條款中的保障範圍與除外責任。

關鍵一：航班異動原因，影響理賠認定

一般而言，若航班因航空公司機械故障、營運調度、天候因素等原因導致延誤或取消，且符合保單約定的延誤時數條件（例如4小時或6小時以上），旅客可依保單約定申請班機延誤相關補償。

不過，葉美珍協理提醒，若航空公司開立的證明文件載明航班異動係因戰爭、武裝衝突、國際制裁或其他地緣政治事件所致，則是否符合保險理賠條件，須進一步依各家保險公司的保單條款及除外責任規定認定，不能一概而論。

**關鍵二：空域封鎖衍生費用，各家條款規定不同**

若旅客於海外旅遊期間，因國際衝突導致空域封鎖、航線改道或返程受阻，進而產生額外住宿費、交通費等支出，是否能獲得理賠，同樣需視保單保障內容而定。

葉美珍協理指出，目前各家產險公司對於戰爭、類似戰爭行為、恐怖主義行為等風險的定義與承保範圍並不完全一致，因此實際理賠結果仍須依據保單條款及保險公司理賠認定為準。

**專家提醒：投保前先看保障範圍與除外責任**

葉美珍協理建議，民眾規劃海外旅遊時，除了比較保費與保障額度，更應仔細閱讀保單條款，特別是保障範圍、理賠條件及除外責任等內容。事前充分了解保障內容，才能在面對突發狀況時，降低財務損失，讓旅程更加安心。

五大賦能

# 培訓賦能 七大認證學程 × LINE即時學習圈 打造顧問專業升級的成長引擎

2026.06

文/編輯部

# 七項培訓學程 完訓認證

- 年度/中策劃會議  
(15學分)
- 趨勢商品系列課程  
(15學分)

共計 **30** 學分



- 各學程專業科目  
(知識篇&技巧篇)

共計 **60** 學分

總計 **90** 學分



建議每位夥伴  
每年須完訓1個學程

---

面對客戶需求日益多元化，保險顧問的角色早已不只是商品介紹者，更需要具備保障規劃、退休準備、資產傳承、稅務思維等跨領域專業能力。

為此，磊山建構完整的「七大培訓認證學程」，透過知識篇與技巧篇雙軌設計，搭配年度學分認證制度，引導夥伴循序漸進累積專業實力。課程內容不僅涵蓋保障規劃、退休規劃、資產傳承等核心領域，更邀請業界專家與實務講師共同授課，協助夥伴將理論轉化為服務客戶的實戰能力。

除了完善的培訓架構，磊山也持續優化學習體驗。透過專屬LINE群組即時發布課程資訊、報名提醒、學程進度與認證訊息，讓夥伴不漏接任何重要資訊，能夠更有效率地安排學習計畫，掌握每一項認證課程的重點與細節。

從制度化培訓到數位化賦能，磊山不只是提供課程，更打造一套完整的專業成長生態系。讓每位夥伴都能持續精進、穩健成長，進一步將專業轉化為服務力，為客戶創造更全面、更有價值的保障與規劃體驗。

請持續關注LINE群組，近期課程精彩可期，請把握每一個學習的機會。

# 保障/退休規劃學程-技巧篇

## NBS需求導向銷售班



【課程核心內容】

需求導向概論NBS



NA探詢技巧及演練



NA工具運用及演練

解決方案成交運用及演練



何菁菁 講師

崑山保經  
培訓部副總經理



高雄場

7/28(二)08:50~18:30

7/29(三)08:50~18:30

7/30(四)08:50~12:30

報名截止：7/13(一)12:00

報名人數未達15人不開班

限額30名，額滿為止



高雄24樓 哈佛廳

高雄市新興區民權一路251號24樓之1

### 報名資格

已登錄夥伴

且符合以下其中一項資格

- (1)已完訓新人進階班
- (2)已完訓創家班
- (3)各項課程認證講師
- (4)具備IDA資格者

(請登入e學院報名)



課程聯絡人

培訓部-薇婷 (02)7730-7298#227

# 不動產系列課程

重磅講師：劉育誠

## ◆ 第一單元 (三堂課，共9小時)

建構不動產各種稅務的「關鍵基本功」，看穿不動產各種稅務的底層邏輯。

台北場

9/9 (三) 08:50 - 12:30

台中或高雄場

9/21(一)、10/6(二) 13:50 - 17:30



## ◆ 第二單元 (三堂課，共9小時)

整合不動產各種稅務及搭配各種情境，談客戶開發與來回攻防，促成大額保單規劃商機。

台中或高雄場

10/23(五) 13:50 - 17:30

台北場

11/3(二)、11/20(五) 08:50 - 12:30



## 💡 上課地點

台北場：

磊山學院101教室 (台北市中山區南京東路二段178號10樓)

中南場：

於台中或高雄舉辦 (確切地點依報名狀況另行公布)

報名資格：已登錄夥伴



# 【磊山新勢力】磊山保經高雄營運處洪脩涵總監 ：從相信保險到成就他人 在共好的環境中看見更大的可能

2026.06

文/編輯部



「保險不是推銷商品，而是在別人需要的時候，真的能幫上忙。」談起進入保險業的契機，磊山保經高雄營運處洪脩涵總監笑著說，其實一切都很單純。在成為保險顧問之前，她是一位全職媽媽。孩子進入幼兒園後，生活重心逐漸有了空間，一位從事保險工作的好友正準備轉換跑道，也因此向她發出邀請：「要不要一起來試試看保險？」因為一直以來都認同保險的重要性，和家人討論後，她決定給自己一次新的挑戰，於是於107年考取證照後正式進入一家壽險公司，開啟人生第二階段的職涯旅程。

### 一次理賠經驗 讓她更堅定留在保險業

雖然一開始是抱著學習的心情進入保險業，但真正讓她確定自己想長期投入這份工作的，是第二年發生的一件事。當時，一位台東客戶原本打算停繳保費。基於專業與責任，她仍耐心提醒客戶，如果保障中斷，未來重新投保可能會因健康狀況改變而受到影響，希望對方再仔細考慮。沒想到短短兩個月後，客戶被診斷出肺癌。因為保障仍然有效，癌症一次金及重大傷病理賠立即啟動，幫助客戶度過最艱難的時刻。「那一次我真的很震撼，也很感動。」

她回憶，客戶事後不但特地向她表達感謝，更陸續轉介紹許多親友。那段經歷讓她深刻感受到，保險不只是商品，而是真正能在人生關鍵時刻發揮力量的保障。「從那時候開始，我更確定自己要把保險做好。」

除了客戶，她自己的家庭也曾因家人生病而獲得保險協助。醫療期間雖然收入受到影響，但保險理賠成功轉嫁了近兩百萬元的風險，讓家人能安心休養、專心治療。這些親身經歷，也成為她持續投入保險事業的重要信念。

### 從單一公司到保經平台 尋找更大的成長空間

服務七年後，洪脩涵先是隨著團隊轉換跑道，加入一家保經平台，參與創業初期的組織建置工作。身為元老成員之一，不僅協助組織運作，也曾負責董事長與總經理相關行政事務，參與許多制度與流程建立。然而，由於資源有限，加上從單一公司轉換到保經體系後，需要同時熟悉各家商品與行政流程，讓她深刻感受到成長的瓶頸。

「我們知道自己想繼續在保險業走十年、二十年，所以一定要為未來做選擇。」

正因如此，當她從前同事身上看見磊山的發展與文化後，也開始認真思考加入磊山的可能性。經過多次交流與了解，今年四月，她正式帶著團隊加入磊山。

### 在磊山看見「共好」真正的模樣

加入磊山雖然只有短短幾個月，但她最大的感受，就是這裡的共好文化。「以前可能會有單位之間的界線，但在磊山，我感受到大家真的願意分享。」無論是商品問題、客戶經營策略，甚至是專業知識的交流，只要有需要，總會有人願意伸出援手。其中最讓她印象深刻的，是磊山完整的專家團隊制度。

過去面對高資產客戶或企業主客群時，經常因為缺乏專業支援而無法深入服務；如今透過主管與專家團隊的協助，不僅能提供更完整的規劃，也讓她有信心接住更多過去無法掌握的機會。

「以前遇到高資產客戶，我們可能不知道該怎麼談；現在有專家團隊可以一起討論、一起服務，讓我們有能力把客戶照顧得更完整。」此外，磊山豐富的教育資源也讓她十分驚喜。從退休規劃、勞保實務、境外稅務到財富傳承課程，各類專業學習幾乎沒有間斷。「我們才來兩個月，課程就已經上了好多堂。」她笑著說，行事曆中滿滿的課程資訊，讓她重新找回持續學習與成長的動力。

### 陪伴新人 把成功經驗傳承下去

除了經營客戶，她也投入新人培育工作。對於剛加入保險業的夥伴，她最常說的一句話是：「相信公司與相信系統，堅持做對的事情。」

她認為，保險工作沒有捷徑，但只要願意投入時間、跟著制度學習，成果終究會慢慢累積。尤其讓她感動的是，磊山許多主管願意親自陪伴新人拜訪客戶、手把手教學，降低新人對陌生市場的恐懼感。「陪伴真的很重要。」因為有人帶領，新人更容易建立信心，也更能相信自己有能力在這個產業發展。

### 鼓勵夥伴 打造自己的人生品牌

身兼母親與保險顧問的角色，她也特別鼓勵許多家庭主婦勇敢跨出舒適圈。

她認為，保險業最大的價值之一，就是能夠透過專業創造自己的品牌與影響力。「很多媽媽因為照顧家庭中斷工作，但保險業給了大家重新出發的機會。」時間彈性、成長空間大，更重要的是能透過自己的努力幫助別人。

洪脩涵總監從全職媽媽到保險顧問，從新人到帶領團隊，她一路走來始終相信一件事：當一份工作能夠幫助別人，也能讓自己持續成長時，它就不只是一份工作，而是一份值得長久投入的志業。

而在磊山，她也正一步步實踐這份初心，陪伴更多人迎向更安心的人生。

# 【磊山新勢力】磊山保經台中營運處張佳惠總監 走過生命低谷，更懂得守護的力量

2026.06

文/編輯部



文/編輯部

「我不只是幫客戶規劃保險，而是陪伴他把人生過成自己想要的樣子。」談起現在的工作，磊山保經台中營運處總監張佳惠總是帶著溫暖而堅定的笑容。然而，很少人知道，在成為保險顧問之前，她的人生其實經歷過許多不同的角色與轉折。

從電信業工程師、全職媽媽，到曾經歷重大疾病的病友，再到今天陪伴無數家庭規劃未來的保險顧問，每一段人生經歷，都讓她更深刻地理解：人生無法預測，但可以提前準備。

一場疾病，改變了她的人生方向

電信業擔任工程師長達十三年，理工背景養成了她理性分析與邏輯思考的能力，也讓她習慣用系統化的方式解決問題。後來為了陪伴孩子成長，她選擇離開職場，成為全職媽媽。原本以為人生將沿著家庭與育兒的軌道穩定前進，沒想到，一場重大疾病改變了一切。

癌症治療期間，手術、化療、標靶藥物接踵而來，長達一年多的治療過程，不只是身體上的挑戰，更考驗著整個家庭的經濟與心理承受能力。

「那時候我真正體會到，保險不是一張冷冰冰的保單，而是在一個家庭最需要幫助的時候，能夠接住我們的重要力量。」龐大的醫療支出、無法工作的收入中斷，以及家庭日常開銷，都因為保險理賠而獲得支撐。她回憶，當時自己唯一需要專心做的事情，就是相信醫生、配合治療，把身體照顧好。這段親身經歷，也讓她開始重新思考人生的價值。

如果保險曾經守護過自己，那麼未來是否也能透過自己的力量，幫助更多家庭做好準備？於是，她踏入了保險產業。

因為親身經歷，所以更懂客戶需要什麼

許多人進入保險業，是因為看見市場機會；而張佳惠則是因為親身感受過保障的重要。她發現，保險真正的價值不在於商品本身，而是在風險來臨時，能否成為一個家庭穩定前進的力量。也因為走過疾病、照顧過家庭、經歷過職涯轉換，她更能理解不同人生階段的需求與壓力。

「工程師的工作讓我學會分析，全職媽媽讓我理解家庭，而生病的經歷，則讓我更懂得同理。」因此，在服務客戶時，她總是先傾聽，再規劃。她相信，客戶缺少的往往不是一張保單，而是一位願意花時間理解他的人。

「先建立信任，再談成交。」這是佳惠始終堅持的服務理念。她會陪客戶一起梳理人生目標、家庭責任、財務狀況與未來規劃，再依照需求量身打造適合的方案，而不是一味推薦商品。因為她深知，每個家庭都有不同的故事，而保險規劃也不該只有一種答案。

花了半年評估，最終選擇磊山

隨著服務客戶的經驗越來越豐富，也開始思考下一個階段的成長。她希望自己不只是銷售商品，而是真正成為能夠陪伴客戶一生的財務顧問。因此，她花了近半年的時間，深入比較不同保經平台。讓她最終選擇磊山的原因，並不只是商品選擇更多元，而是這裡所擁有的文化與價值觀。

「我一直相信，真正好的規劃，不應該受限於單一公司或單一商品。」在磊山，她能夠從客戶角度出發，整合市場資源，協助客戶找到更適合的方案。更重要的是，這裡有完整的教育訓練制度、願意無私分享的夥伴文化，以及持續學習的氛圍。尤其當她對AI應用、自媒體經營與個人品牌發展產生興趣時，發現磊山早已積極投入相關領域，尤其在主管的帶領下團隊共同學習、共同成長。「自己摸索，和一群人一起前進，是完全不同的感覺。」加入磊山後，她不只持續精進保險專業，也開始接觸資產配置、退休規劃、現金流管理與資產傳承等更完整的財務顧問領域。她笑著說：「我的成長速度，比自己原本想像得還要快。」

### 在公益裡，看見磊山最珍貴的力量

除了專業成長，磊山最吸引張佳惠總監的，還有長期投入公益的企業文化。參與南投仁愛之家公益活動時，她第一次近距離接觸安置機構的孩子們。原本以為會看見許多令人心疼的畫面，但實際互動後，她發現孩子們臉上充滿笑容與自信，甚至像見到老朋友般熱情地和磊山夥伴打招呼。那一刻，她感受到的不是一次活動，而是一份長期陪伴所累積出的信任與情感。

「我看見的不是公益活動，而是一群人持續用愛陪伴孩子成長的故事。」這樣的價值觀，也與她的人生信念不謀而合。因為從康復之後，她便持續與朋友自主發起公益捐助行動，希望將自己曾經獲得的幫助，再傳遞給更多需要的人。

而磊山，讓這份善意有了更多實踐的舞台。

### 保險不是賣保單，而是幫助別人看見希望

談起最有成就感的服務經驗，張佳惠總監分享了一位大學生客戶的故事。女孩來自單親家庭，母親曾經罹癌，因此替孩子購買了許多保單，希望把最好的保障留給她。然而當女孩滿二十歲後，高達七萬元的年繳保費，卻成為她沉重的負擔。一邊是求學與打工的壓力，一邊是不敢失去保障的焦慮，讓她陷入兩難。佳惠仔細檢視保單後發現，雖然繳了不少保費，但真正重要的保障卻仍有缺口。於是，她協助客戶重新整理規劃方向，降低不必要的保費支出，同時補足更重要的保障內容。省下來的資金，還能開始進行定期定額投資，為未來累積資產。

「我最感動的，不是完成規劃，而是看到她從焦慮變得安心，眼神裡重新出現希望。」那一刻，她再次確認了自己投入保險業的初衷。

因為保險的價值，從來不只是理賠與數字，而是在關鍵時刻，讓一個人、一個家庭，多一份安心，多一份選擇的能力。

## 成為客戶人生中值得信任的夥伴

談到給新人的建議，張佳惠總監分享一句自己一直相信的話：「先讓自己有價值，成交自然會發生。」她認為，保險工作沒有捷徑，唯有持續學習、持續服務、持續創造價值，才能真正獲得客戶的信任。而信任，也是這個行業最珍貴、最長久的資產。

從工程師到全職媽媽，從病友到保險顧問，張佳惠的人生或許歷經許多轉彎，但每一步都成為今天的養分。如今，她帶著自己走過風雨的體悟，在磊山持續學習、持續成長，也陪伴更多家庭為未來做好準備。因為她始終相信人生沒有白走的路，每一步努力，都在為未來鋪路。而保險，不只是守護風險，更是在陪伴每個人，把人生過成自己想要的樣子。